

## Obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky portálu

[www.kvalitni-vazniky.eu](http://www.kvalitni-vazniky.eu)

Ing. Jiřina Veverková – dále jako zprostředkovatel

IČ: 02558491

Blažim 124

440 01, Blažim

### 1. Obecná ustanovení, předmět obchodních podmínek

KVALITNI-VAZNIKY.EU – Ing. Jiřina Veverková (dále jen „zprostředkovatel“) je prodejce, který zprostředkovává prodej vazníků od výrobců (dále jen „výrobce“). Zprostředkování prodeje vazníků provádí zprostředkovatel na základě smlouvy o zprostředkování služby (dále jen „služba“) uzavřené s výrobcem. Výrobce je certifikovaný v oboru a způsobilý k podnikání.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky zprostředkovatele (dále jen „VOP“) upravují (i) podmínky, za kterých zprostředkovatel zprostředkovává prodej služby nabízené výrobcem, (ii) postup při objednání služby a (iii) podmínky uzavření a vzniku smlouvy mezi výrobcem a osobou uvedenou v cenové nabídce (dále jen „CN“) jako objedávající (dále jen „objedávající“) a/nebo osobou, v jejíž prospěch bude smlouva uzavřena (dále jen „zákazník“; v těchto VOP dále jen „smlouva“). Za dodržení povinností uvedených v VOP však plně odpovídá objedávající.

Zprostředkování prodeje služby poskytované výrobcem je charakterizována zejména zprostředkovat uzavření smlouvy mezi výrobcem a zákazníkem, jejímž předmětem bude poskytnutí služby výrobcem – služby vybrané zákazníkem a uvedené v CN. Zprostředkovatel pouze zprostředkovává služby výrobce pro zákazníka. Smluvními stranami smlouvy jsou výrobce a zákazník.

Vzájemná práva a povinnosti výrobce a zákazníka ze smlouvy se řídí Všeobecnými podmínkami (platebními a podmínkami) výrobce (dále jen „podmínky výrobce“) a CN. Vzájemná práva a povinnosti zprostředkovatele a zákazníka upravující zprostředkování prodeje služby se řídí VOP a CN.

### 2. Objednání služby

#### 2.1. Poptávka služby

Zákazník provádí poptávku služby (vše dále jen „poptávka služby“) (i) buď prostřednictvím vyplnění kontaktního formuláře na internetových stránkách zprostředkovatele ([www.kvalitni-vazniky.eu](http://www.kvalitni-vazniky.eu))

a jejím následným odesláním (dále jen „on-line poptávka“) (ii) telefonicky konzultací se zástupcem zprostředkovatele (dále jen „telefonická poptávka“) nebo (iii) e-mailem ([info@kvalitni-vazniky.eu](mailto:info@kvalitni-vazniky.eu)) odesláním zprostředkovateli (dále jen „e-mail poptávka“). Poptávka služby je v každém případě nezávazná. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo poptávku služby i bez odpovědi zákazníkovi odmítnout, a to zejména tehdy, obsahuje-li poptávka služby neúplné, nesprávné nepravdivé a/nebo rozporuplné údaje.

## 2.2. Potvrzení poptávky služby

### 2.2.1 On-line poptávka, telefonická poptávka a e-mail poptávka

Po odeslání on-line poptávky, e-mail poptávky nebo po učinění telefonické poptávky zašle zprostředkovatel nebo výrobce zákazníkovi e-mail s pokyny týkající se poskytnutí informací a dokumentů pro možnost zpracování cenové nabídky (kalkulace) a popř. dalších podkladů. Zákazník je povinen veškeré údaje uvedené v nabídce a v dalších dokumentech zaslaných zprostředkovatelem či výrobcem zákazníkovi řádně zkontrolovat. Zprostředkovatel neodpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou uvedením nesprávných údajů v poptávce.

### 2.2.2 Osobní objednávka

Není možná.

## 3. Smlouva, zaplacení služby

### 3.1 Smlouva

Smluvní vztah vzniká na základě podkladů mezi nasmlouvaným výrobcem a zákazníkem a to výlučně. Zprostředkovatel negarantuje výslednou ujednanou cenu mezi nasmlouvaným výrobcem a zákazníkem.

### 3.2 Zaplacení služby

Řídí se podmínkami nasmlouvaným výrobcem.

Doba splatnosti a další ujednání bude stanovené v řádné smlouvě mezi výrobcem a zákazníkem.

Zprostředkovatel žádným způsobem neodpovídá za škodu, popř. jinou újmu a/nebo jiné následky způsobené zákazníkovi neuzavřením smlouvy.

### 3.4 Výše zálohy na celkovou cenu, úhrada zbývajících částí celkové ceny

Řídí se podmínkami nasmlouvaným výrobcem.

Změny sjednané služby oproti cenové nabídce, či jakož i změny dalších podmínek smlouvy se řídí podmínkami výrobce.

## 5. Reklamace

Vzhledem k tomu, že zákazník je v právním vztahu výlučně s výrobcem, s kterým zákazník uzavírá smlouvu, nese odpovědnost za porušení závazků vyplývajících z uzavřené smlouvy výrobce. Zprostředkovatel neodpovídá za kvalitu a rozsah služby poskytované výrobcem; případné reklamace služby uplatňuje zákazník výlučně u výrobce. Zprostředkovatel není oprávněn řešit reklamace služby ani jménem výrobce.

## 6. Zvláštní ustanovení

Učiněním objednávky služby (cenové nabídky) uděluje zákazník zprostředkovateli souhlas ke zpracovávání veškerých svých osobních údajů uvedených v cenové nabídce a/nebo ve všech dokladech předaných či předložených zprostředkovateli v souvislosti se zprostředkováním prodeje služby (dále jen „osobní údaje“). Pod pojmem zpracovávání osobních údajů dle smlouvy se rozumí rozsah zpracovávání osobních údajů dle § 4 písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Zákazník souhlasí dále s tím, aby zprostředkovatel zpracovával osobní údaje (i) za účelem zprostředkování uzavření smlouvy, (ii) za účelem jejich zpřístupnění výrobcí a (iii) za účelem nepravdělného oslovení zákazníka s nabídkou služeb. Zákazník souhlasí s tím, že zprostředkovatel je oprávněn osobní údaje zpracovávat od okamžiku učinění objednávky služby (cenové nabídky). Osobní údaje mohou být zpracovány po dobu neurčitou a jsou bezpečně zpracovány v elektronické databázi. Zákazník má právo souhlas se zpracováním osobních údajů dle tohoto článku kdykoli písemnou formou odvolat. Zákazník potvrzuje, že byl upozorněn na právo přístupu k osobním údajům, které o něm vede zprostředkovatel a o dalších právech zákazníka vyplývajících z obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.

V případě, že zákazník požaduje zprostředkování služby i ve prospěch třetích osob, objednaním služby potvrzuje, že je těmito třetími osobami zmocněn k poskytnutí jejich osobních údajů a k poskytnutí souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů za účelem a v rozsahu dle tohoto článku.